

1. Introductie en Verantwoordelijkheden

Entrpnr Finance B.V. respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wij nemen maatregelen om uw gegevens te beveiligen en gebruiken deze alleen voor gespecificeerde doeleinden.

2. Welke Gegevens Worden Verzameld?

Wij verzamelen:

- **Contactgegevens:** naam, adres, telefoon, e-mail.
- **Overige gegevens:** geboortedatum, BSN, ID-kopie.
- **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer, betaalgeschiedenis.
- **Automatisch verzameld:** IP-adres, browsergegevens.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Uw gegevens worden verwerkt voor:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en wettelijke verplichtingen.
- Klantenservice en beheer van klantrelaties.
- Marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven.
- Analyses voor optimalisatie van diensten.

4. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld verbetering van diensten).
- Toestemming (zoals voor nieuwsbrieven).
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld WWFT).

5. Beveiligingsmaatregelen

Entrpnr Finance B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking, of andere ongewenste handelingen. Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig verbeterd om een hoog beschermingsniveau te waarborgen.

Technische maatregelen:

- Gebruik van versleutelingstechnologieën (bijvoorbeeld SSL) om gegevensoverdracht veilig te maken.
- Beveiligde servers en firewalls om ongeautoriseerde toegang tot onze systemen te voorkomen.
- Toepassing van toegangscontroles, zoals wachtwoordbeveiliging en multi-factor authenticatie, voor systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.

Organisatorische maatregelen:

- Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens. Toegang wordt beperkt op basis van functie en noodzaak.
- Trainingen en bewustwordingsprogramma's voor medewerkers over privacy en gegevensbescherming.
- Regelmatige audits en controles om naleving van privacywetgeving te waarborgen.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Wanneer de wettelijke bewaartermijn is verstreken of wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, worden deze geanonimiseerd of vernietigd. Bijvoorbeeld:

- Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard, conform de fiscale bewaarplicht.
- Marketinggegevens worden bewaard tot u zich afmeldt of uw toestemming intrekt.

Continuïteit en monitoring:

Wij maken gebruik van monitoringtools om onze systemen te controleren op verdachte activiteiten. Bij een datalek wordt dit onmiddellijk gemeld aan de relevante toezichthoudende autoriteit en, indien nodig, aan de betrokkenen.

Uw rol in beveiliging:

Hoewel wij ons inzetten om uw gegevens te beveiligen, speelt u ook een rol in de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij raden u aan:

- Sterke en unieke wachtwoorden te gebruiken voor toegang tot onze diensten.
- Geen gevoelige informatie te delen via onveilige kanalen.

Heeft u vragen over onze beveiligingsmaatregelen of vermoedt u een beveiligingsincident? Neem dan direct contact op via support@entpnr.nl.

6. Rechten van Gebruikers

U kunt uw gegevens inzien, corrigeren, verwijderen of het gebruik ervan beperken. Neem hiervoor contact op via support@entpnr.nl. Klachten kunnen ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Delen van Gegevens met Derden

Gegevens worden gedeeld met derden die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals IT-dienstverleners. Bij internationale overdracht zorgen wij voor naleving van AVG-vereisten.

Soorten derden waarmee wij samenwerken:

- **Dienstverleners:** Externe partijen die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, zoals IT-dienstverleners, hostingproviders, betalingsverwerkers, en communicatiebedrijven. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

- **Overheidsinstanties:** In gevallen waarin wij wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) of de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen (WIB), verstrekken wij gegevens aan bevoegde instanties.
- **Financiële partners:** Banken, kredietverstrekkers, of incassobureaus, wanneer dit nodig is voor het beheer van financiële zaken of de uitvoering van overeenkomsten.
- **Marketing- en analysetools:** Voor het verbeteren van onze diensten en het uitvoeren van marketingactiviteiten maken wij gebruik van tools zoals Google Analytics. Gegevens die voor analytische doeleinden worden gedeeld, zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar naar individuele gebruikers, tenzij u hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven.

Regels voor gegevensuitwisseling:

- Wij delen geen gegevens met derden voor commerciële doeleinden, zoals verkoop of verhuur van uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij extra maatregelen zijn genomen om de overdracht buiten de EER in overeenstemming met de AVG te waarborgen.

8. Cookies

Wij gebruiken cookies om onze website te verbeteren. U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen.

Soorten cookies die wij gebruiken:

- **Noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website, bijvoorbeeld om u veilig in te laten loggen of uw taalvoorkeuren te onthouden. Zonder deze cookies werkt de website mogelijk niet naar behoren.
- **Functionele cookies:** Deze cookies onthouden keuzes die u maakt (zoals gebruikersnamen, voorkeuren of instellingen) om uw ervaring te personaliseren.
- **Analytische cookies:** Hiermee verzamelen wij anonieme gegevens over het gebruik van onze website, zoals bezoekersaantallen en populaire pagina's. Deze informatie helpt ons de functionaliteit en prestaties van de website te verbeteren.
- **Marketing- en trackingcookies:** Deze cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw interesses en om te meten hoe effectief onze campagnes zijn.

Hoe wij cookies gebruiken:

Met cookies kunnen wij:

- Uw voorkeuren onthouden, zodat u bij een volgend bezoek een betere ervaring heeft.
- De prestaties van onze website analyseren en verbeteren.

- U gepersonaliseerde aanbiedingen tonen op basis van uw surfgedrag.

Cookies van derden:

Naast onze eigen cookies gebruiken wij ook cookies van derde partijen, zoals Google Analytics, voor analytische doeleinden. Deze partijen kunnen uw gegevens mogelijk gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid. Wij raden u aan deze in te zien bij het gebruik van dergelijke diensten.

Uw toestemming:

Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. U kunt deze toestemming beheren of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Cookies beheren of verwijderen:

U kunt cookies op verschillende manieren beheren:

- **Browserinstellingen:** Via uw browser kunt u alle cookies blokkeren of ervoor kiezen om een melding te ontvangen voordat cookies worden geplaatst. Raadpleeg de helpsectie van uw browser voor meer informatie. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.
- **Opt-out-mogelijkheden:** Voor sommige cookies, zoals Google Analytics, kunt u zich afmelden via specifieke tools (bijvoorbeeld Google Analytics Opt-out Add-on).

Bewaartermijn cookies:

De bewaartermijn van cookies varieert:

- **Sessiecookies:** Deze worden verwijderd zodra u uw browser sluit.
- **Permanente cookies:** Deze blijven op uw apparaat staan totdat ze verlopen of door u worden verwijderd.

9. Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy statement aanpassen en informeren u indien nodig.